

POLÍTICA DE CALIDAD DE AUTOCARES SERÉN, S.L.

La dirección de AUTOCARES SERÉN, S.L. ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las Normas ISO 9001:2015 y UNE 13816:2003 como una manera de organizar la empresa.

La calidad, la eficiencia y la seguridad en el servicio de ***transporte regular de uso especial, discrecional y discrecional turístico de viajeros por carretera*** que ofrecemos es la misión que lidera la Dirección, y cuya responsabilidad es compartida por todos los trabajadores que integran esta empresa.

Es por esto, por lo que la dirección declara el Sistema de Gestión de la Calidad cómo objetivo estratégico y prioritario, y para su cumplimiento asumimos las siguientes directrices:

- Calidad y eficiencia en la realización de nuestro servicio, cumpliendo los requisitos aplicables, incluidos los requisitos de nuestros clientes, así como, el cumplimiento de la legislación y reglamentación que aplica en nuestro sector.
- Compromiso de mejora continua, sobre la base de la prevención en lugar de la corrección.
- La realización exhaustiva del mantenimiento que requieren nuestros autocares, para minimizar las averías.
- Fomentar en nuestros proveedores una prestación de sus servicios basados en la calidad y con la garantía de adquisición de materiales de calidad.
- Dotar a la empresa de una mayor organización interna, mejorando los procesos que la integran, así como, los medios materiales y la comunicación con los empleados.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes, reduciendo el número de quejas y agilizando la resolución de las incidencias y no conformidades.
- Sensibilización y formación continua del personal en todos los niveles de la empresa, cuyas actividades tengan incidencia en la calidad para que obtengan la competencia necesaria para llevarlos a cabo.

La dirección de **AUTOCARES SERÉN, S.L.** se compromete a facilitar todos los recursos necesarios para alcanzar los objetivos de nuestra política de calidad, además de fomentar, apoyar y participar en las iniciativas de mejora de todos los departamentos de la empresa.

En Culleredo a 02 diciembre de 2020

Fdo. : Gerencia